

Por deseo de la Dirección, BIOFIRE ha establecido e implantado un sistema de la calidad sobre la base de los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001 para la actividad de **MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE REVESTIMIENTO REFRACTARIO**.

El sistema de la calidad tiene como finalidad la satisfacción de los clientes, internos y externos, y demás partes interesadas de BIOFIRE, gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos tanto por los clientes como los requisitos legales, y en los plazos y precios fijados. Para ello, el sistema de calidad tiene como objetivos:

- Garantizar la Calidad de los servicios prestados, conforme a la Norma Internacional ISO 9001, prestando especial atención a solucionar en el menor tiempo posible las averías de nuestros clientes.
- Cumplimiento de los requisitos ofertados a nuestros clientes, consolidando la confianza en nuestra Organización tanto en calidades como en tiempo de respuesta.
- Seguir ofreciendo un servicio altamente especializado a nuestros clientes, lo cual nos diferencia de buena parte de nuestra competencia.
- Mejora continua de los procesos, procedimientos y servicios.
- Concienciación y motivación del personal de BIOFIRE, sobre la importancia de la implantación, desarrollo y mantenimiento de un sistema de la calidad.
- Establecimiento de objetivos y seguimiento del cumplimiento de los mismos para garantizar la mejora continua de nuestra organización.

El aseguramiento de que todas las personas que influyen en la Calidad conocen la política y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión, por parte del Responsable de Calidad de los mismos en todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo. Esta difusión también se hace extensible al resto de partes interesadas mediante su colocación en la web corporativa.

David Cuenca de Vega
Gerente

